

| ENTE NAZIONALE PER IL MICROCREDITO<br>PIANO DEGLI INDICATORI DEI RISULTATI ATTESI – Triennio 2019-2021                                 |           |                                                                       |                                                                                                                                                                                           |                                  |                      |                                         |                 |                                    |                                                |                |                 |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|-----------------|------------------------------------|------------------------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| MISSIONE 011 - Competitività e sviluppo delle imprese - PROGRAMMA A01 - Servizi di Assistenza alla creazione di impresa ed autoimpiego |           |                                                                       |                                                                                                                                                                                           |                                  |                      |                                         |                 |                                    |                                                |                |                 |                 |                 |
| Missione                                                                                                                               | Programma | Obiettivo                                                             | Descrizione                                                                                                                                                                               | Tipologia                        | Obiettivo strategico | Obiettivo relativo a risorse trasferite | Unità di misura | Indicatore                         | Categoria del beneficiario                     | Fonte del dato | Previsioni 2019 | Previsioni 2020 | Previsioni 2021 |
| 011                                                                                                                                    | A01       | Promozione del microcredito e della microfinanza                      | Promozione del microcredito e della microfinanza attraverso la sottoscrizione di almeno 10 memorandum di intesa, convezioni o accordi                                                     | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica | Istituzioni pubbliche e private                | Interna        | € 20.000        | € 0             | € 0             |
| 011                                                                                                                                    | A01       | Promozione del microcredito e della microfinanza                      | Promozione del microcredito e della microfinanza attraverso l'organizzazione e/o la partecipazione attiva di almeno 10 seminari, convegni o workshop tematici                             | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica | Cittadino                                      | Interna        | € 25.000        | € 15.000        | € 10.000        |
| 011                                                                                                                                    | A01       | Promozione del microcredito e della microfinanza                      | Promozione del microcredito e della microfinanza attraverso la realizzazione di almeno 2 numeri della rivista "Microfinanza" e la diffusione al almeno 2000 stakeholders di settore       | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica | Stakeholders di settore                        | Interna        | € 40.000        | € 25.000        | € 10.000        |
| 011                                                                                                                                    | A01       | Promozione del microcredito e della microfinanza                      | Promozione a mezzo social, a mezzo stampa e mediante sito istituzionale (compresa il suo aggiornameno e manutenzione) del microcredito e della microfinanza                               | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Unitario        | Indicatore di realizzazione fisica | Cittadino                                      | Interna        | € 35.000        | € 0             | € 0             |
| 011                                                                                                                                    | A01       | Potenziamento degli sportelli informativi sul microcredito            | Potenziamento degli attuali sportelli informativi di microcredito attraverso attività di formazione, aggiornamento e monitoraggio                                                         | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica | Cittadino                                      | Interna        | € 20.000        | € 0             | € 0             |
| 011                                                                                                                                    | A01       | Potenziamento degli sportelli informativi sul microcredito            | Apertura di almeno 10 nuovi sportelli informativi di microcredito                                                                                                                         | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica | Comuni, centri per l'impiego, università, ecc. | Interna        | € 10.000        | € 0             | € 0             |
| 011                                                                                                                                    | A01       | Promozione e monitoraggio strumenti microfinanziari in ambito europeo | Attività legata alla promozione e monitoraggio degli strumenti microfinanziari in ambito europeo in attuazione della convenzione con l'European Institute of Public Administration (EIPA) | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Unitario        | Indicatore di realizzazione fisica | Comuni, centri per l'impiego, università, ecc. | EIPA           | € 10.000        | € 0             | € 0             |

| MISSIONE 011 - Competitività e sviluppo delle imprese - PROGRAMMA A02 - Interventi per lo sviluppo ed assistenza tecnica alle microimprese per i progetti di microccredito |           |                                         |                                                                                                                                                          |                                  |                      |                                         |                 |                                            |                            |                |                 |                 |                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Missione                                                                                                                                                                   | Programma | Obiettivo                               | Descrizione                                                                                                                                              | Tipologia                        | Obiettivo strategico | Obiettivo relativo a risorse trasferite | Unità di misura | Indicatore                                 | Categoria del beneficiario | Fonte del dato | Previsioni 2019 | Previsioni 2020 | Previsioni 2021 |
| 011                                                                                                                                                                        | A02       | Promozione del Fondo di garanzia PMI    | Promozione di almeno 300 finanziamenti concessi ed erogati dagli istituti finanziari convenzionati mediante gli operatori territoriali formati dall'ente | Indicatore di risultato (outout) | si                   | si                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica         | Cittadino                  | Interna        | € 985.000       | € 1.072.500     | € 1.120.300     |
| 011                                                                                                                                                                        | A02       | Progettazione a valere su fondi europei | Attuazione delle attività progettuali connesse al progetto YESISTARTUP                                                                                   | Indicatore di risultato (outout) | si                   | si                                      | Percentuale     | Indicatori previsti nel progetto esecutivo | Giovani NEET               | Interna        | € 1.555.900     | non previsto    | non previsto    |
| 011                                                                                                                                                                        | A02       | Progettazione a valere su fondi europei | Attuazione delle attività progettuali connesse al progetto FASI                                                                                          | Indicatore di risultato (outout) | si                   | si                                      | Percentuale     | Indicatori previsti nel progetto esecutivo | Migranti                   | Interna        | € 5.118.672     | € 5.842.105     | € 1.278.579     |

| MISSIONE 011 - Competitività e sviluppo delle imprese - PROGRAMMA A03 - Elenco Nazionale Obbligatorio degli operatori in servizi non finanziari, ausiliari, di assistenza per il Microcredito |           |                                                     |                                                                                                        |                                  |                      |                                         |                 |                                    |                            |                |                 |                 |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Missione                                                                                                                                                                                      | Programma | Obiettivo                                           | Descrizione                                                                                            | Tipologia                        | Obiettivo strategico | Obiettivo relativo a risorse trasferite | Unità di misura | Indicatore                         | Categoria del beneficiario | Fonte del dato | Previsioni 2019 | Previsioni 2020 | Previsioni 2021 |
| 011                                                                                                                                                                                           | A03       | Tenuta dell'elenco nazionale operatori microcredito | Attività legata alla corretta tenuta e gestione degli iscritti (personale e costi diretti e indiretti) | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Unitario        | Indicatore di realizzazione fisica | Gestionale                 | Interna        | € 240.000       | € 240.000       | € 240.000       |
| 011                                                                                                                                                                                           | A03       | Tenuta dell'elenco nazionale operatori microcredito | Attività di formazione continua, supporto, monitoraggio e realizzazione FAD e materiale didattico      | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica | Cittadino                  | Interna        | € 40.000        | € 40.000        | € 40.000        |
| 011                                                                                                                                                                                           | A03       | Tenuta dell'elenco nazionale operatori microcredito | Realizzazione di almeo 1 giornata seminariale di approfondimento                                       | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica | Cittadino                  | Interna        | € 20.000        | € 20.000        | € 20.000        |

| MISSIONE 011 - Competitività e sviluppo delle imprese - PROGRAMMA A04 - Supporto all'imprenditoriadi donne e giovani |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Missione | Programma | Obiettivo                                          | Descrizione                                                                                                                                                                | Tipologia                        | Obiettivo strategico | Obiettivo relativo a risorse trasferite | Unità di misura | Indicatore                         | Categoria del beneficiario | Fonte del dato | Previsioni 2019 | Previsioni 2020 | Previsioni 2021 |
|----------|-----------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|-----------------------------------------|-----------------|------------------------------------|----------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 011      | A04       | Attività istituzionali destinate a donne e giovani | Attività finalizzate per per le attività di microcredito a favore dei giovani e delle donne (personale e costi diretti e indiretti)                                        | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Unitario        | Indicatore di realizzazione fisica | Gestionale                 | interna        | € 290.000       | € 290.000       | € 290.000       |
| 011      | A04       | Attività istituzionali destinate a donne e giovani | Redazione e pubblicazione di due numeri tematici della rivista Microfinanza edita dell'Ente e di due campagne pubblicitarie                                                | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica | Giovani e donne            | interna        | € 70.000        | € 70.000        | € 70.000        |
| 011      | A04       | Attività istituzionali destinate a donne e giovani | Realizzazione di studi, ricerche ed attività di monitoraggio sull'imprenditoria femminile e giovanile e potenziamento tematico degli Sportelli informativi di microcredito | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica | Giovani e donne            | interna        | € 180.000       | € 180.000       | € 180.000       |
| 011      | A04       | Attività istituzionali destinate a donne e giovani | Realizzazione di almeno due seminari tematici di approfondimento                                                                                                           | Indicatore di risultato (outout) | si                   | no                                      | Percentuale     | Indicatore di realizzazione fisica | Giovani e donne            | interna        | € 60.000        | € 60.000        | € 60.000        |